МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики
**«Глазовская городская стоматологическая поликлиника
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»**

ПРИКАЗ

04 октября 2021 года № 84/01-04

Глазов

Об утверждении Порядка оказания неотложной медицинской помощи в БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР»

В целях совершенствования оказания неотложной медицинской помощи в БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР», в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики №839 от 07.12.2012г. «Об оказании неотложной медицинской помощи в медицинских организациях Удмуртской Республики», приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 06.09.2019 года №011 «Об утверждении порядка оказания стоматологической помощи взрослому населению в неотложной форме на дому в Удмуртской Республике»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оказания неотложной медицинской помощи пациентам в БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР» (приложение № 1).
2. Утвердить Положение об организации работы бригады по оказанию неотложной медицинской помощи на дому (приложение № 2).
3. Ознакомить с настоящим приказом заместителя главного врача по медицинской части, заведующих отделениями терапевтической стоматологии № 1, 2, детского стоматологического отделения.
4. Заведующим отделениями терапевтической стоматологии № 1, 2, детского стоматологического отделения ознакомить провести инструктаж с врачами по данному приказу под подпись.
5. Приказ от 09.01.2020г. № 5/01-04 «Об утверждении Порядка оказания неотложной медицинской помощи в БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР» считать утратившим силу.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части.

И.о.Главного врача Н.А. Стрелков

Приложение № 1
к приказу главного врача
БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР»
от 04.10.2021г. № 84/01-04

Порядок оказания неотложной медицинской помощи пациентам в БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР»

1. Настоящий порядок оказания неотложной медицинской помощи в БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР» (далее – порядок) регулирует вопросы оказания неотложной медицинской помощи населению в БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР» (далее – Учреждение).

2. Настоящий порядок разработан в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной медицинской помощи взрослому населению», приказом МЗ УР № 839 от 07.12.2012 «Об оказании неотложной медицинской помощи в медицинских организациях Удмуртской республики», приказом № 5 от 09.01.2013 г. «О внесении изменения в приказ МЗ УР от 07.12.2012 г. № 839».

3. Неотложная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний полости рта и челюстно-лицевой области, не сопровождающихся угрозой жизни пациента.

4. Оказание неотложной медицинской помощи осуществляется в соответствии с Программой территориальной государственных гарантий, утвержденными стандартами и протоколами оказания медицинской помощи по стоматологии.

5. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования, документов, удостоверяющих личность пациента, не является основанием для отказа в оказании неотложной медицинской помощи.

6. Неотложная медицинская помощь в Учреждении оказывается в амбулаторных условиях в поликлиниках и кабинетах, расположенных вне поликлиник, и при вызове медицинского работника на дом.

7. Оказание неотложной медицинской помощи пациентам в Учреждении осуществляется в качестве первичной доврачебной медико-санитарной помощи и первичной специализированной медико-санитарной помощи.

Оказание неотложной медицинской помощи пациентам в Учреждении в качестве первичной доврачебной медико-санитарной помощи осуществляется зубными врачами.

Оказание неотложной медицинской помощи пациентам в Учреждении в качестве первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется врачами-стоматологами общей практики, врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами детскими, врачами-стоматологами-хирургами.

8. Оказание неотложной медицинской помощи пациенту, обратившемуся в Учреждение с признаками неотложного состояния, осуществляется не позднее двух часов с момента обращения.

9. Оказание неотложной медицинской помощи осуществляется:

- в рабочее время на базе поликлиник, филиала БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР», оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях (Отделение терапевтической стоматологии №1 по ул. Чепецкой, д.13; Отделение терапевтической стоматологии №2 по ул. Дзержинского, д.1г - с 08^{00} до 20^{00}; детское стоматологическое отделение по ул. Дзержинского, д.1г - с 08^{00} до 20^{00}; филиале по ул.Калинина, д.2; в стоматологическом кабинете по адресу г.Глазов, ул. 70 лет Октября, д.1 - в соответствии с утвержденным графиком работы) и на дому; при отсутствии врачей специалистов по одному из адресов – пациенты направляются в то отделение, где им смогут оказать неотложную стоматологическую помощь, ответственные - администраторы.

- в выходные и праздничные дни неотложная помощь оказывается дежурными врачами на базе поликлиники по ул. Дзержинского 1г с 08^{00} до 14^{00} в кабинете №21,13 в соответствии с утвержденным главным врачом графиком дежурств по заявлению о согласии медицинского работника на привлечение к дежурству в выходной или праздничный день.

Приложение № 2
к приказу главного врача
БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР»
от 04.10.2021г. № 84/01-04

Положение
об организации работы бригады по оказанию
неотложной медицинской помощи на дому

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 06.09.2019 года № 011 «Об утверждении порядка оказания стоматологической помощи взрослому населению в неотложной форме на дому в Удмуртской Республике».

2. Настоящее Положение предусматривает организацию оказания стоматологической помощи взрослому населению г. Глазова в неотложной форме на дому лицам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности при невозможности к самостоятельному передвижению.

3. Первичная специализированная медико-санитарная помощь по профилю «стоматология» в неотложной форме на дому в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории УР (далее стоматологическая помощь на дому) оказывается лицам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности при невозможности к самостоятельному передвижению.

4. Бригада неотложной медицинской помощи (далее – выездная бригада) осуществляет оказание неотложной медицинской помощи на дому.

4. Целью работы бригады неотложной помощи является оказание неотложной помощи нетранспортабельным пациентам.

5. В состав выездных бригад могут быть включены врач-стоматолог-терапевт, врач-стоматолог общей практики, врач-стоматолог-детский, врач-стоматолог-хирург, медицинская сестра.

6. Выездная бригада выполняет следующие функции:

- оказывает первичную медико-санитарную помощь в неотложной форме вне медицинской организации;
- оформляет необходимую учетно-отчетную документацию.

7. Для оказания неотложной медицинской помощи бригада оснащена стоматологическими материалами и инструментами, необходимыми для оказания стоматологической помощи, а также набором медикаментов для оказания медицинской помощи при неотложных состояниях. (Приложение № 3).

6. Неотложная помощь с выездом на дом оказывается ежедневно с понедельника по пятницу с 13:00 до 15:00.

7. При поступлении вызова в регистратуру поликлиники:

7.1. Администратор фиксирует в Книге записи вызовов врачей на дом (Приложение № 2) основные данные о пациенте, необходимые для выполнения вызова: Ф.И.О., точный адрес, телефон, дата рождения, необходимые сведения о причине вызова (для принятия тактического решения, то есть определения срочности выполнения вызова и медицинских сил, необходимых для оказания помощи).

7.2. После краткого опроса администратор сообщает пациенту время приезда врача в зависимости от срочности вызова, времени приема вызова.

Ввиду наличия у данной категории пациентов сочетанной патологии, администратор предупреждает пациента или его представителя, оформляющего вызов, о необходимости осмотра пациента участковым терапевтом перед стоматологическим вмешательством с целью исключения противопоказаний на стоматологическое вмешательство.

7.3. Администратор не вправе отказать в приеме (зарегистрировать) вызов. Для обслуживания вызова администратор незамедлительно обязан передать информацию о поступлении вызова врачу, который будет обслуживать данный вызов в соответствии с его специализацией и графиком работы. Администратор делает заявку на машину в журнале учета использования автомобильного транспорта. В проблемных случаях, администратор обязан поставить в известность заведующего структурным подразделением и действовать соответственно его указаниям.

7.4. Врач, по окончании оказания неотложной стоматологической помощи на дому, обязан внести запись об этом в медицинской карте стоматологического больного, а также о результатах вызова в Книге записи вызовов врачей на дом, оформить стат.талон.

7.5. В случае передачи вызова врачу другой специальности администратор записывает в Книге записи вызовов врачей на дом о переадресовании вызова с указанием необходимых данных о пациенте.

7.6. В случае непрофильного вызова, с точки зрения заведующего структурным подразделением, он должен связаться с заведующим соответствующего отделения для решения вопроса об организации обслуживания данного вызова.

8. Перечень противопоказаний к оказанию стоматологической помощи на дому:

I). Состояние пациента, не позволяющее применить местное обезбаливание:

1) непереносимость или неэффективность местных анестетиков.

2) необходимость одномоментного проведения большого объёма стоматологических манипуляций.

II). Наличие общесоматической патологии, при которой любое стоматологическое вмешательство может привести к осложнению, угрожающему жизни пациента:

1) острое состояние/заболевание или обострение хронического заболевания (в том числе инфаркт миокарда, острое нарушение мозгового кровообращения и т.п.), развившееся менее чем за 6 месяцев до момента обращения за данной стоматологической помощью;

2) гемофилия и другие болезни крови;

3) деменция, состояние нервной системы пациенты, затрудняющее контакт с ним медицинского работника, оказывающего стоматологическую помощь на дому.

9. Оказание стоматологической помощи на дому осуществляется двумя структурными подразделениями: отделением терапевтической стоматологии № 1 и отделением терапевтической стоматологии № 2.

10. Обслуживание вызовов на дому проводится поочередно в течение календарного месяца дежурным стоматологическим отделением (дежурным является то отделение, которое обеспечивает оказание неотложной стоматологической помощи в выходные дни в текущем месяце).

11. Врач передает информацию об оказании неотложной медицинской помощи в лечебное отделение по месту дальнейшего лечения пациента.

12. В случае возникновения необходимости направления на оказание специализированной медицинской помощи населению при стоматологических заболеваниях, оказываемой в стационарных условиях и в условиях дневного стационара дежурный врач направляет пациента по направлению в профильное отделение БУЗ УР «Глазовская МБ МЗ УР», о чем делается запись в Журнал направлений на консультацию и госпитализацию в другие лечебные учреждения (Приложение № 1).

13. При оказании неотложной медицинской помощи сотрудники БУЗ УР «Глазовская ГСП МЗ УР» несут персональную ответственность за невыполнение должностных обязанностей в соответствии с действующим законодательством в сфере охраны здоровья граждан РФ.

14. Контроль деятельности выездной бригады осуществляет заведующий соответствующего отделения.

Приложение № 1

к Положению об организации
работы бригады
по оказанию неотложной
помощи на дому

Журнал направлений на консультацию и госпитализацию в другие лечебные учреждения

ФИО врача	ФИО пациента	Диагноз	Куда направляется, цель направления (плановая, экстренная)	Дата направления	Подпись пациента

Приложение № 2

к Положению об организации
работы бригады
по оказанию неотложной
помощи на дому

Книга записей вызовов врачей на дом

№ п/п	Дата и час вызова	ФИО больного	Возраст	Адрес больного	По какому поводу сделан вызов	Вызов первичный, повторный, посещение	Диагноз	Кто принял вызов	Кем выполнен вызов	Оказанная помощь, куда отправлен больной (для оказания неотложной помощи)

Приложение № 3

к Положению об организации
работы бригады
по оказанию неотложной
помощи на дому

Табель оснащения бригады, оказывающей стоматологическую помощь на дому гражданам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Аппарат для измерения артериального давления	1 шт.
2.	Маски	5 шт.
3.	Перчатки стерильные	5 пар
4.	Перчатки нестерильные	7 пар
5.	Салфетки марлевые	10 шт.
6.	Шприцы одноразовые стерильные: 1 мл., 2 мл., 5мл.	10 шт.
7.	Шприц для проведения карпульной анестезии в стерильной упаковке	2 шт.
8.	Тампоны марлевые в стерильной упаковке	3 шт.
9.	Дренаж резиновый длина 5 см. в стерильной упаковке	1 уп.
10.	Лейкопластырь нестерильный	1 уп.
11.	Мешки одноразовые для сбора отходов класса Б	2 шт.
12.	Твёрдый контейнер для сбора отходов класса Б	1 шт.
13.	Смотровой набор: стоматологическое зеркало, зонд изогнутый, пинцет стоматологический в стерильной упаковке	2 укл.
14.	Набор хирургический: щипцы для удаления нижних зубов, щипцы для удаления верхних зубов, гладилка серповидная, ложка костная кюретажная, элеватор прямой, элеватор угловой левый, элеватор угловой правый, зеркало зубоврачебное, скальпель разовый стерильный, пинцет хирургический, иглодержатель, ножницы хирургические, зажим типа «Москит», шовный материал (разный)	1 укл.
15.	Препарат для местной анестезии (инфильтрационной и проводниковой)	5 карп.
16.	Препарат для аппликационной анестезии	1 фл.
17.	Перекись водорода 3% 100 мл.	1 фл.
18.	Препарат антисептический, болеутоляющий, кровоостанавливающий для альвеол	1 уп.
19.	Чемодан-укладка	1 шт.
20.	Йод 5% во флаконе	1 укл.
21.	Укладка против анафилактического шока: Адреналин 0,1 % 0,5-1,0 мм., Дексаметазон (или преднизалон) 125-250 мг., шприцы одноразовые 2мл., 5 мл., 20 мл.,	1 укл.
22.	Укладка против обморока: Нашатырный спирт	1 укл.
23.	Укладка антигистаминных препаратов: Супрастин 2 мл.	1 укл.
24.	Бормашина стоматологическая портативная	1 шт.
25.	Набор терапевтический: комплект боров механических, твердосплавных, экскаваторы, штопферы и гладилки, головки и диски для полирования и шлифования, эндодонтические инструменты, матрицы металлические и пластиковые,	1 укл.

	копировальная бумага, иглодержатель	
26.	Перекись водорода 3% 100 мл.	1л.
27.	Ватные валики стерильные в индивидуальных упаковках	10 шт.
28.	СИЦ цемент	1 уп.
29.	Раствор хлоргексидина биклюконата 0,05 %	1 фл.
30.	Девитализирующая паста без мышьяка	1 уп.